

TERMES DE REFERENCE

Consultance pour la délivrance d'une formation de formateurs face à face : Compétences de base en transferts monétaires pour le personnel programme à Dakar, Sénégal

Responsable de la consultance	Abdoulaye Hamidou, représentant régional adjoint du CALP en Afrique de l'ouest et du centre
Support supplémentaire pour la supervision de la consultance	Sokhna Mbacke, CALP Learning Delivery Lead
Date de publication	janvier 2025
Durée de la consultation	9 jours (dont 5 jours pour la délivrance de la formation à Dakar, Sénégal) pour chacun des deux consultant(e)s
Période couverte par la consultation	10 février au 16 mars 2025
Localisation	La consultance sera à domicile pour la préparation et le rapportage et face à face à Dakar au Sénégal pour la délivrance de la formation de formateurs
Code budgétaire	WAB2AR/IBADB

Présentation du CALP

Le CALP est un réseau mondial dynamique de plus de 90 organisations engagées dans les domaines critiques de la politique, de la pratique et de la recherche dans le secteur de l'aide humanitaire sous forme de transferts monétaires (TM) et de l'aide financière plus largement. Collectivement, les membres du CALP délivrent la grande majorité des TM humanitaires dans le monde.

Ce qui rend le CALP unique, c'est sa diversité. Les membres du CALP comprennent actuellement des organisations non gouvernementales locales et internationales, des agences des Nations Unies, le Mouvement de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge, des donateurs, des sociétés spécialisées dans l'innovation sociale, la technologie et les services financiers, des chercheurs et des universitaires et des praticiens individuels.

Ensemble, nous cherchons à mieux répondre aux besoins et à améliorer les résultats pour les personnes touchées par une crise. Pour ce faire, nous nous assurons que les transferts monétaires constituent un élément central et évolutif d'une aide humanitaire de qualité, opportune et appropriée, et que la nécessité de maintenir des résultats positifs pour les personnes à long terme est prise en compte.

Nous envisageons un avenir où les gens pourront surmonter les crises avec dignité, en exerçant leur choix et leur droit à l'autodétermination. Cela contribue à maintenir leur bien-être au fil du temps. Pour ce faire, nous catalysons le pouvoir, les connaissances et les capacités de notre réseau mondial diversifié, aux côtés d'autres acteurs locaux, nationaux, régionaux et mondiaux, qui cherchent tous à obtenir de meilleurs résultats pour les personnes vivant dans des contextes de crise. Notre rôle en tant que collectif est de générer un alignement dans les approches et les actions de ceux au sein et à travers notre réseau, afin d'aider à optimiser la qualité et l'échelle des transferts monétaires humanitaire.

Contexte du travail demandé

Le CALP est à la recherche de deux formateurs/trices certifié(e)s ayant une expérience dans la facilitation de formation de formateurs en face à face pour délivrer la **formation de formateurs(trices) « Compétences de base en transferts monétaires pour le personnel programme »** au nom du CALP aux praticiens humanitaires de l'Ouest et Afrique et du Centre. Le but recherché par le CALP est de contribuer à ajouter à la cohorte de formateurs(trices) certifiés francophones de la région.

Tâche (s) spécifique (s) de la consultance

Avec le soutien du Bureau de l'Assistance humanitaire (BHA)-USAID, les consultant(e)s recruté(e)s faciliteront la formation de formateurs(trices) pour le module **« Compétences de base en transferts monétaires pour le personnel programme »**. La formation sera dispensée en français.

Pendant la délivrance de cette formation, on s'attend à ce que les formateurs/trices s'organisent et répartissent les tâches et les responsabilités avec les participants à la formation : les sessions à faciliter entre les formateurs et les participants, le processus d'évaluation des participants. En outre, les formateurs/trices doivent communiquer régulièrement avec l'équipe du CALP en Afrique de l'Ouest et du centre pendant toute la durée de la consultation. Les consultant(te)s engagé(e)s pour ces termes de référence se verront **attribuer chacun(ne) 9 jours de consultation**. Le CALP couvrira en plus des honoraires, les frais de voyage pour chacun des deux consultant(e)s : billet d'avion, hébergement, perdiems ... selon la politique du bureau régional Afrique de l'Ouest et du Centre d'Action Contre la Faim.

Les consultant(e)s seront sous la responsabilité du représentant régional adjoint du CALP en Afrique de l'Ouest et du Centre. Pendant toute la durée de la consultation, les éléments ci-après sont à la charge des consultant(e)s :

- L'assurance médicale des consultant(e)s ;
- Le visa pour d'entrée au Sénégal et dans tous autre pays de transit ; ACF peut faciliter l'obtention du visa d'entrée au Sénégal si cela est nécessaire mais au compte des consultant(e)s qui les incluront dans leurs factures ;
- L'ordinateur portable de travail pour chacun des deux consultant(e)s.

Principaux produits livrables

Les livrables suivants sont attendus au terme de la consultation :

- Une formation de formateurs(trices) face à face entièrement dispensée en français avec toute les qualités requises pendant 5 jours à Dakar au Sénégal ;
- Une évaluation de chaque participant pour son exercice d'organisation et de facilitation et envoyé à l'équipe Afrique de l'Ouest et du Centre du CALP ; l'évaluation peut être annexée au rapport de la formation ;
- Un rapport de formation rédigé et soumis au point focal de ladite consultation, le représentant régional adjoint du CALP en Afrique de l'Ouest et du Centre.

Calendrier et durée

La formation devrait commencer le 24 février 2025 pour 5 jours, mais la planification commencera plutôt dans le même mois. En tant que tel, la consultance devrait commencer avec la préparation la semaine du 10 février 2025 au plus tard. Toutes les activités de cette consultance devraient être achevées au plus tard le 16 mars 2025 avec la soumission du rapport avec en annexe les feedbacks aux participants au point focal de la consultance.

Gestion de la consultance

Ce travail est commandé par le Bureau régional Afrique de l'Ouest et du Centre d'Action Contre la Faim, Dakar, Sénégal au nom du Réseau CALP. Le représentant régional adjoint du CALP en Afrique

de l'Ouest et du Centre ou toute autre personne désignée au sein de l'équipe, assurera la gestion et la supervision des consultant(e)(e)s.

Calendrier de paiement

Paieement à 100% à la fin de la formation et remise du rapport de formation sur présentation de la facture.

Profil essentiel des consultant(e)s

Pour ce travail, le CALP recherche l'expertise suivante :

- Expérience de facilitation d'une formation de formateurs du CALP en face à face ou en ligne sera un grand atout ;
- De préférence avoir dispensé au moins une fois la formation « compétences de base en TM pour le personnel programme » du CALP pour le personnel programme et être très familier avec le matériel ;
- Justifier les capacités pour certifier des futurs formateurs ;
- Avoir une expérience de planification et de prestation de formation de haute qualité liés aux transferts monétaires ;
- Fortes compétences en animation interactive et une approche pédagogique dynamique et adaptative pour garantir que l'apprentissage reste adapté à l'évolution de la programmation ;
- Avoir la maîtrise du français.

Soumission des offres techniques et financières

Pour postuler, les intéressés doivent soumettre leurs offres techniques et financières ainsi qu'un CV à jour faisant clairement référence à la capacité de pouvoir certifier d'autres formateurs et mettant en évidence les compétences et l'expertise pertinentes au plus tard **le 29 janvier 2025 à minuit (heure GMT)** et envoyé à Imbodj@wa.acfspain.org et cc : Abdoulaye.Hamidou@calpnetwork.org.

Le CV doit être accompagné d'une lettre de motivation (une (1) page maximum) qui explique la motivation et la manière dont l'expérience rend le candidat(te) approprié(e) pour la tâche demandée.

L'offre financière doit présenter les éléments ci – après :

- Montant des honoraires ;
- Frais de visa si applicable pour le consultant en voyage au Sénégal ;
- Lieu de départ (pays) au moment du voyage pour le Sénégal si le candidat a été retenu.

Les offres seront évaluées selon leurs notes techniques et financières combinées. La consultation sera attribuée au soumissionnaire dont l'offre a été jugée substantiellement conforme à l'appel d'offre, à condition en outre que le soumissionnaire ait démontré la capacité et les ressources nécessaires pour exécuter la consultance de manière efficace.